

# Regulamento Interno do Spa

De modo a desfrutar de uma experiência única no nosso **Spa & Beyond** deverá ter em atenção os seguintes procedimentos:

- 1) Todos os tratamentos e programas do **Spa & Beyond** encontram-se disponíveis para os hóspedes do Your Hotel & Spa Alcobaca e clientes externos, sendo obrigatório efetuar uma marcação prévia, sujeita a disponibilidade;
- 2) Não é permitido a utilização dos serviços do **Spa & Beyond** a crianças menores de 16 anos;
- 3) A utilização dos serviços do **Spa & Beyond** por grávidas é condicionada. Procure aconselhamento de um terapeuta;
- 4) Solicita-se a comparecência do cliente com a antecedência mínima de 10 minutos da hora marcada para efetuar o check-in e preparar-se para a utilização dos serviços reservados;
- 5) Caso o cliente não compareça ao tratamento previamente marcado, aplicar-se-á o pagamento de 50% do valor dos tratamentos reservados;
- 6) É obrigatório o preenchimento de uma ficha de cliente antes da utilização de qualquer serviço do **Spa & Beyond** sendo da responsabilidade do cliente informar qualquer alteração relevante;
- 7) Em caso de atraso por parte do cliente ao tratamento poderá limitar o tempo de duração do mesmo em função de outras marcações já existentes;
- 8) Para os clientes hospedados disponibilizamos no quarto roupão e chinelos, devendo dirigirem-se ao **Spa & Beyond** já equipados. A toalha será facultada na receção do mesmo;
- 9) O **Spa & Beyond** disponibiliza aos seus clientes externos a chave de um cacifo, no qual terá à sua disposição um roupão, chinelos e toalha. A chave deverá ser entregue na receção do **Spa & Beyond** à saída. O cliente deverá deixar o material fornecido no interior do cacifo;
- 10) O material utilizado durante os tratamentos é para uso interno, sendo obrigatório a entrega do mesmo no **Spa & Beyond**;
- 11) Para utilização do Circuito de Hidroterapia deverá fazer-se acompanhar de touca de piscina, fato/calção de banho ou biquíni. Também poderá adquirir estes artigos na receção do **Spa & Beyond**;
- 12) É proibido o consumo de alimentos, bebidas alcoólicas e outras no Circuito de Hidroterapia;
- 13) Informamos que o Decreto Regulamentar N.º 5/97 de 31 de Março, do Ministério do Equipamento do Planeamento e Administração do Território, determina que a temperatura máxima da água para piscinas aquecidas é de 30°C;
- 14) O **Spa & Beyond** não se responsabiliza, civil e penalmente, por danos sofridos pelo cliente em consequência do uso incorreto dos espaços/equipamentos existentes nas instalações, pela perda, furto e/ou dano de objetos pessoais;
- 15) De forma a garantir o máximo proveito dos serviços não é permitida a utilização de qualquer equipamento tecnológico. Aconselhamos que todos os objetos de adorno sejam retirados antes de qualquer tratamento;
- 16) Sendo o ambiente calmo e sereno uma das características do **Spa & Beyond**, pedimos que tenha moderação no que a ruído diz respeito. Proporcione a si e aos demais clientes um ambiente adequado;
- 17) O **Spa & Beyond** poderá efetuar alterações ao Menu de Tratamentos sem aviso prévio;
- 18) Todos os serviços do **Spa & Beyond** incluem IVA à taxa em vigor.

**Horário de funcionamento:** Segunda-feira a Sábado: 09h00 às 20h00 | Domingo: 09h00 às 17h00.

