SPA & BEYOND

www.yourhotelspa.com

Règlement Interne de Spa

Afin de profiter d'une expérience unique dans notre **Spa & Beyond** nous vous demandons de prendre en considération les procédures suivantes:

1) Tous les traitements et programmes du **Spa & Beyond** sont disponibles pour les hôtes du Your Hotel & Spa Alcobaça et clients externes, étant obligatoire une réservation préalable selon la disponibilité;

2) L'utilisation des services du **Spa & Beyond** n'est pas autorisé aux enfants de moins de 16 ans;

3) L'utilisation des services du **Spa & Beyond** par les femmes enceintes est conditionnée. Demandez conseil à un thérapeute;

4) Il est demandé au client que celui-ci se présente au moins 10 minutes à l'avance par rapport à l'heure réservée pour faire le *check-in* et se préparer pour l'utilisation des services réservés;

5) Si un client ne se présente pas au traitement préalablement réservé, un paiement de 50% du prix des traitements réservés sera appliqué;

6) Il faut de remplir une fiche de client avant l'utilisation de tout service du **Spa & Beyond**, étant le client responsable d'informer toute modification pertinente;

7) En cas de retard du cliente pour le traitement, la durée du traitement en question pourra être limitée en en face des autres réservations déjà existantes;

8) Pour les clients hébergés, nous fournissons dans la chambre un peignoir et des tongs et ils doivent se rendre au **Spa & Beyond** déjà préparés. La serviette sera fournie à la réception;

9) Le **Spa & Beyond** fournit à ses clients externes la clé d'un casier dans lequel ils trouveront à leur disposition un peignoir, des tongs et une serviette. La clé devra être livré à la réception du **Spa & Beyond** au moment de la sortie. Le client devra laisser le matériel fourni à l'intérieur du casier;

10) Le matériel utilisé pendant les traitements est destiné à une utilisation interne et sa remise au **Spa & Beyond** est obligatoire;

11) Pour utiliser le Circuit d'Hydrothérapie, vous devrez vous faire accompagner d'un bonnet de piscine, un maillot/short de bain ou bikini. Vous pourrez aussi acquérir ces articles à la réception du **Spa & Beyond**;

12) La consommation d'aliments, boissons alcooliques et autres est interdite dans le Circuit d'Hydrothérapie;

13) Nous informons que le Décret Règlementaire Nº. 5/97 du 31 mars, du Ministère de l'Équipement, de la Planification et Administration du Territoire, détermine que la température maximale de l'eau pour piscines chauffées est de 30º C;

14) Le **Spa & Beyond** n'est pas responsable, civilement et pénalement, des dommages subis par le client en conséquence de l'utilisation incorrecte des espaces/équipements présents dans l'installations, de la perte, vol et/ou dommage d'objets personnels;

15) Afin de tirer le meilleur parti des services, l'utilisation de tout équipement technologique n'est pas autorisé. Il est conseillé de retirer toutes les accessoires avant tout traitement;

16) L'ambiance calme et sereine est l'une des caractéristiques du **Spa & Beyond**, nous appelons à une certaine modération en ce qui concerne le bruit. Offrez-vous et aux autres clients une bonne ambiance;

17) Le **Spa & Beyond** pourra procéder à des modifications de la Liste de Traitements sans préavis;

18) Tous les services du **Spa & Beyond** incluent la TVA au taux en vigueur.

Heures d'ouverture: Lundi à samedi: 9h jusqu'à 20h | Dimanche: 9h jusqu'à 17h.

YOUR HOTEL & SPA ALCOBAÇA ★★★★

YOUR HOTEL & SPA ALCOBAÇA
Rua Manuel Rodrigues Serrazina, S/N, Fervença | 2460 - 743 Vestiaria, Alcobaça | Portugal
tel. +351 262 505 370 | fax. +351 262 505 379 | reservas@yourhotelspa.com | www.yourhotelspa.com